

Návštěvní řád Hvězdárny a planetária v Hradci Králové

1. provozní pokyny pro návštěvníky

Každý návštěvník některého z objektů Hvězdárny a planetária v Hradci Králové (dále HPHK), je povinen dodržovat tento návštěvní řád. Návštěvníci hvězdárny a planetária mají volný přístup pouze do vstupní haly a do kanceláře přijímání návštěv a v době konání pořadů pro veřejnost do prostoru recepce ve foyer digitálního planetária (nová budova). Pohyb v ostatních prostorách objektů hvězdárny a planetária je možný pouze za přítomnosti pracovníka hvězdárny. Vstup na specializovaná pracoviště hvězdárny - obě planetária, interaktivní expozice, přednáškový sál, výstavní sál, sál teluria, kopule s dalekohledem a terasa - je podmíněn zakoupením vstupenky a přítomností odborného pracovníka hvězdárny. Je povinností návštěvníků uposlechnout jeho pokynů, nevzdalovat se ze skupiny bez domluvy s odborným pracovníkem hvězdárny a nemanipulovat s vystavenými předměty a zařízením kromě ovládacích prvků interaktivních exponátů. Každý návštěvník odpovídá za případné jím způsobené škody na zařízení a majetku ve správě HPHK.

Osobám se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým, mentálním či jiným) nebo osobám se specifickými potřebami (např. neurovývojové poruchy), jejichž stav vyžaduje zvláštní péči, dohled či asistenci, je vstup do objektů hvězdárny a planetária povolen pouze v doprovodu osoby, která je schopna jim po celou dobu návštěvy v prostorách HPHK zajistit odpovídající pomoc. V zájmu bezpečnosti a zajištění optimálních podmínek návštěvy je povinností doprovodu nahlásit přítomnost takové osoby a její specifické nároky předem (při rezervaci), nebo nejpozději u pokladny při vstupu do objektu, aby personál mohl přizpůsobit svůj přístup, koordinovat průběh programu a zajistit bezpečný a nerušený zážitek pro všechny přítomné.

Při návštěvách skupin s pedagogickým doprovodem odpovídá tento doprovod za jednání, bezpečnost a kázeň všech osob v jím doprovázené skupině a je jeho povinností dbát zvýšené opatrnosti při dozoru a v tomto ohledu spolupracovat s pracovníky hvězdárny. Návštěvníci jsou povinni ve všech objektech hvězdárny a planetária dodržovat pokyny zaměstnanců hvězdárny, udržovat pořádek a dbát zvýšené opatrnosti zejména v prostorách, kde je z provozních důvodů výrazně snižena úroveň osvětlení, v některých případech na úroveň přírodní, nebo úplné tmy.

2. není dovoleno

Dotýkat se vystavených exponátů (kromě interaktivních exponátů a jejich ovládní), manipulovat s přístroji a zařízením, bez přítomnosti pracovníka hvězdárny se volně pohybovat po hvězdárně a planetáriu, chovat se hlučně, pobíhat, ohrožovat svým nevhodným chováním bezpečnost svoji nebo jiných osob, porušovat bezpečnostní a požární předpisy, narušovat probíhající program, nerespektovat pokyny pracovníků hvězdárny, kouřit v prostorách hvězdárny a planetária, konzumovat jídlo a nápoje v přednáškovém a projekčním sále. Přítomnost zvířat uvnitř budov není povolena.

3. vyloučení z návštěvy

Vyloučen z návštěvy bez náhrady (vrácení) vstupného bude každý, kdo poruší tento návštěvní řád a jehož jednání je v rozporu s provozem hvězdárny a planetária. Do všech prostor hvězdárny a planetária platí zákaz vstupu pro osoby, které mají u sebe zbraň, nebo jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných psychoaktivních látek, nebo jsou ve stavu v němž ohrožují sebe, jiné osoby, veřejný pořádek nebo majetek.

4. pokyny v mimořádných případech

V mimořádných případech je bezpodmínečně nutné uposlechnout pokynů pracovníků hvězdárny, v případě evakuace objekt opustit na základě jejich pokynů, nebo dle instalovaného únikového značení. Evakuace nebo poplach se vyhláší voláním.

Shromaždiště, kde bude poskytnuta i první pomoc, je na volném prostranství před hvězdárnou, severně směrem k hlavní komunikaci.

5. mimořádné události

*Mimořádné události hlaste v kanceláři přijímání návštěv, nebo kterémukoli pracovníkovi hvězdárny a planetária. Telefonní čísla pro tísňová volání: **150** - Hasičský záchranný sbor ČR, **155** - Zdravotnická záchranná služba, **158** - Policie ČR, **156** - Obecní (městská) policie, **112** - jednotné evropské číslo pro tísňová volání.*

ředitel HPHK