

Návštěvní řád Hvězdárny a planetária v Hradci Králové

1. provozní pokyny pro návštěvníky

Návštěvníci hvězdárny a planetária mají volný přístup pouze do vstupní haly a do kanceláře přijímání návštěv a v době konání pořadů pro veřejnost do prostoru recepce ve foyer planetária (nová budova). Pohyb v ostatních prostorách objektu hvězdárny a planetária je možný pouze za přítomnosti pracovníka hvězdárny.

Vstup na specializovaná pracoviště hvězdárny - obě planetária, interaktivní expozice, přednáškový sál, výstavní sál, sál teluria, kopule s dalekohledem a terasa - je podmíněn zakoupením vstupenky a přítomností odborného pracovníka hvězdárny. Je povinností návštěvníků uposlechnout jeho pokynů, nevzdalovat se ze skupiny bez domluvy s odborným pracovníkem hvězdárny a nemanipulovat s vystavenými předměty a zařízením kromě ovládacích prvků interaktivních exponátů. Osobám s omezenou pohyblivostí je vstup do objektů hvězdárny a planetária povolen pouze s doprovodem, který v případě mimořádné situace zajistí odpovídající asistenci.

Při návštěvách skupin s pedagogickým doprovodem odpovídá tento doprovod za jednání osob v jím doprovázené skupině a je jeho povinností dbát zvýšené opatrnosti při dozoru a v tomto ohledu spolupracovat s pracovníky hvězdárny. Návštěvníci jsou povinni ve všech objektech hvězdárny a planetária dodržovat pokyny zaměstnanců hvězdárny, udržovat pořádek a dbát zvýšené opatrnosti v prostorách, kde je z provozních důvodů výrazně snižena úroveň osvětlení, v některých případech na úroveň přírodní, nebo úplné tmy.

2. není dovoleno

Dotýkat se vystavených exponátů (kromě interaktivních exponátů a jejich ovládní), manipulovat s přístroji a zařízením, bez přítomnosti pracovníka hvězdárny se volně pohybovat po hvězdárně a planetáriu, chovat se hlučně, pobíhat, ohrožovat svým nevhodným chováním bezpečnost svoji nebo jiných osob, porušovat bezpečnostní a požární předpisy, narušovat probíhající program, nerespektovat pokyny pracovníků hvězdárny, kouřit v prostorách hvězdárny a planetária, konzumovat jídlo a nápoje v přednáškovém a projekčním sále. Přítomnost zvířat uvnitř budov není povolena.

3. vyloučení z návštěvy

Vyloučen z návštěvy bez náhrady (vrácení) vstupného bude každý, kdo poruší tento návštěvní řád a jehož jednání je v rozporu s provozem hvězdárny a planetária. Do všech prostor hvězdárny a planetária platí zákaz vstupu pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo jsou ve stavu v němž ohrožují sebe, jiné osoby, veřejný pořádek nebo majetek.

4. pokyny v mimořádných případech

V mimořádných případech je bezpodmínečně nutné uposlechnout pokynů pracovníků hvězdárny, v případě evakuace objekt opustit na základě jejich pokynů, nebo dle instalovaného únikového značení. Evakuace nebo poplach se vyhlašuje voláním.

Shromaždiště, kde bude poskytnuta i první pomoc, je na volném prostranství před hvězdárnou, severně směrem k hlavní komunikaci.

5. mimořádné události

Mimořádné události hlase v kanceláři přijímání návštěv, nebo kterémukoli pracovníkovi hvězdárny a planetária. Telefonní čísla pro tísňová volání: **150** - Hasičský záchranný sbor ČR, **155** - Zdravotnická záchranná služba, **158** - Policie ČR, **156** - Obecní (městská) policie

112 - jednotné evropské číslo pro tísňové volání

ředitel HPHK